1. **Отчет об итогах работы с обращениями граждан за I квартал 2016 года**

В I квартале 2016 года поступило 5 письменных обращений граждан, в том числе: 1 обращение вне компетенции было перенаправлено в компетентный орган, на 4 обращения даны ответы и проведено 1 расследование. По тематике обращения, поступившие в I квартале 2016 года, подразделяются на:

- обращения, заявления и жалобы граждан;

- лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности);

По решению проблем, сформулированных в письменных обращениях граждан, приняты меры: даны письменные разъяснения, ответы заявителям, например:

- в феврале 2016 года поступило 3 письменных обращения:

- по вопросу аварийной остановки второго энергоблока на Ленинградской атомной станции в Сосновом Бору с просьбой разъяснить причины произошедшего и дать оценку действиям руководства ЛАЭС;

- по вопросу разъяснения о необходимости получения Разрешения Ростехнадзора на право ведения работ в области использования атомной энергии и о порядке получения Лицензии Ростехнадзора;

- в марте 2016 года поступило 2 письменных обращения:

- обращение об аварийных ситуациях на ЛАЭС, переадресованное из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций;

- обращение по вопросу разъяснения разрешительных документов для выполнения работ по техническому обслуживанию было направлено по компетенции.

Обращения были разъяснены, предоставлена необходимая информация заявителям.

Начальник ОГС,К и ПО О.С. Коптевцова